

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Ces informations vous informent sur les traitements de données personnelles réalisés dans le cadre du fonctionnement de l'application IOTAA de mise en relation immédiate et la géolocalisation.

Nous souhaitons apporter une importance sur l'utilisation et à la protection des données personnelles que nous traitons.

Définitions

Cette section définit les termes le plus fréquemment utilisés dans la politique relative aux données personnelles.

- l'application mobile IOTAA est exploitée par Bold France, elle est disponible sur iOS et Android et est réservée aux clients et professionnels.
- L'application IOTAA : désigne une application mobile disponible sur iOS et Android et réservée aux clients et partenaires professionnels.
- Le client est une personne physique ou morale utilisant notre plateforme dans le but d'être mise en relation avec un partenaire professionnel.
- La réservation est une commande d'une prestation faite par un client auprès d'un de nos partenaires professionnels.
- Un prestataire de service exerçant par l'intermédiaire d'une société auto-entrepreneur disposant des compétences nécessaires pour effectuer des prestations demandées.
- Notre plateforme de mise en relation effectuée par IOTAA est accessible sur le Site et l'Application particuliers et professionnels.
- La prestation de service à domicile est effectuée par un partenaire chez un client dans tous les domaines de l'aide ou soins à domicile
- La Réglementation (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD ») et la Loi N°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dans sa version en vigueur aux jours des présentes.
- Un utilisateur désigne soit un Client ou un partenaire professionnel qui utilise la Plateforme IOTAA.
- IOTAA désigne la société par actions simplifiée bold france, responsable de traitement au sens de la Réglementation, immatriculée au registre du commerce et des sociétés.

S'agissant des termes relevant de la Réglementation, ils doivent s'entendre selon le sens qui leur est donné dans le RGPD. A titre d'exemple, une donnée personnelle est définie comme toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Pour en savoir plus sur vos données personnelles, n'hésitez pas à aller sur le site internet à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/fr/glossaire>.

Ainsi que sur le site RGPD à l'adresse suivante : <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>.

Identité et coordonnées du responsable de traitement

Pour la plupart des traitements de données personnelles effectuées sur la Plateforme, Le responsable de traitement est la société Bold France.

Nous informons que les partenaires professionnels et IOTAA sont « co-responsables de traitement », au sens du RGPD. Cela signifie que IOTAA et les partenaires professionnels partagent la responsabilité de certaines données. Cela est nécessaire en raison du bon fonctionnement de notre plateforme.

Conformément à l'article 26 du RGPD, nous avons formalisé ce partage de responsabilités dans un accord, dont nous mettons les grandes lignes à disposition des clients : nous vous renvoyons pour cela à l'annexe dédiée.

Tout utilisateur peut contacter IOTAA par email à l'adresse suivante : contact@iotaa.fr.

Données personnelles collectées

La plupart des données personnelles collectées par IOTAA sont au cours de l'utilisation des services qui nécessitent de renseigner des données personnelles afin d'assurer leur fonctionnement. Vous devez renseigner les données relatives à votre identité afin de vous créer un compte personnel.

Nous pouvons également collecter certaines données sans que vous n'ayez de compte :

- Données de prospection : nous collectons directement des données personnelles relatives aux Prospects sur des annuaires professionnels, pré-inscription sur notre site, afin de nous permettre de faire connaître la Plateforme et de proposer aux professionnels de s'y inscrire.
- Cookies : la seule navigation sur le Site ou les Applications peut nous amener à utiliser des cookies.

Ceci étant précisé, IOTAA collecte directement ou indirectement les données personnelles suivantes.

A) Données relatives aux clients

- Données d'identité – civilité, nom, prénom, raison sociale le cas échéant.
- Coordonnées : adresse électronique, adresse postale, détails sur l'adresse, numéro de téléphone...
- Données de transaction : numéros de carte bancaire, nous utilisons une banque de paiement tiers pour traiter et sécuriser toute transaction.
- Données techniques : adresse de protocole internet (IP), données de connexion comme votre identifiant et mot de passe, périphérique utilisé, navigateur.
- Données de géolocalisation de l'adresse.
- Données relatives au marketing et à la communication pour recevoir des informations commerciales de la part de IOTAA, les pages visitées sur le site, la page de provenance.
- Données opérationnelles : l'interaction des clients avec les services et les discussions du chatroom sur le site et l'application avec les utilisateurs.
- Informations et communications entre les utilisateurs par l'intermédiaire de la Plateforme : des données de diverses nature qui permettent d'améliorer la connaissance de l'usage des outils technologiques mis en œuvre par IOTAA et afin de lutter contre la fraude.

B) Données relatives aux partenaires professionnels

- Données d'identité : civilité, nom, prénom, numéro de la carte nationale d'identité, date de naissance.
- Données d'identification professionnelles : numéro SIRET ou extrait Kbis contenant la raison sociale et le n° de RCS, numéro de TVA , agrément professionnel, extrait de condamnation, intracommunautaire, agrément service à la personne.
- Coordonnées – adresse postale ou siège social, adresse électronique, numéro de téléphone.
- Données bancaires : relevé d'identité bancaire (rib)
- Données techniques – adresse de protocole internet (IP), données de connexion : identifiant et mot de passe, pages visitées sur le Site, page de provenance, périphérique utilisé.
- Données opérationnelles : Entre des partenaires professionnels et les services appels, messages du chatroom accessible sur le site et l'application.
- Données d'évaluation – informations sur les qualifications, les diplômes et la certification.
- Données de profil : photo, note de satisfaction du professionnel déterminé à par notre algorithme en fonction de différents critères.
- Données de géolocalisation du client et professionnel.

- Données de diverses nature qui permettent d'améliorer l'usage des outils mis à disposition par IOTAA et de lutter contre la fraude.

Les destinataires de vos données personnelles

Les sociétés tierces

Pour le bon fonctionnement des services, nous avons recours à des sociétés tierces. C'est pourquoi, certaines données personnelles leur sont transmises.

A titre d'exemple, la gestion des paiements et le maniement des fonds sont gérés par une société bancaire de paiement qui dispose des agréments nécessaires à l'exercice de cette activité. Dans ce cadre, les données financières des professionnels sont transmises à notre banque afin d'assurer le fonctionnement de la plateforme.

De même, pour la gestion de la relation avec les utilisateurs et les professionnels, nous avons recours à la société Travelnet. Cette société nous permet de faciliter la gestion du service client, permettant de suivre les demandes de façon rationalisée, ainsi que d'utiliser un service de chatroom sur notre application. Dans ce cadre, certaines de vos données personnelles sont transmises à Travelnet, qui agit alors en tant que sous-traitant de IOTAA.

De manière générale, vos données peuvent donc être transférées à des sociétés tierces mais ce transfert s'inscrit dans le cadre de l'utilisation d'outils informatiques fournis par des prestataires tiers.

Dans ce contexte, IOTAA a procédé aux vérifications pour assurer que les tiers qui ont accès aux données personnelles respectent les réglementations applicables en matière de protection des données personnelles.

Le traitement de certaines données utilisées par les partenaires professionnels, afin de permettre la réalisation des prestations

Lorsqu'un client effectue une réservation, IOTAA transfère certaines données personnelles au professionnels afin de lui permettre de réaliser la prestation à domicile. Il s'agit du nom, du prénom, de la photo ainsi que l'adresse d'un client.

IOTAA considère que le professionnels et nous sommes co-responsables du traitement selon la réglementation et nous engageons à ce titre un accord des traitements avec nos partenaires professionnels.

Ces accords sont détaillés dans le présent contrat entre IOTAA et le professionnel. Elle permet aux clients d'être informés sur le partage des responsabilités de chacun.

La conservation de vos données personnelles

Les données des utilisateurs sont traitées pendant toute la durée de la relation avec IOTAA.

Vous êtes client IOTAA, vos données personnelles restent sauvegardées si votre compte est actif ou que vous effectuez des réservations. Si vous êtes partenaire professionnel, nous traitons vos données également si votre compte reste actif ou que vous effectuez des prestations via l'application.

Si vous souhaitez résilier les CGU, renoncer à l'utilisation des Services, vous demandez la suppression de votre compte et de toutes les données personnelles qui y sont associées, mais aussi votre compte restant inactif pendant une période fixée à 5 ans pour les clients ainsi que pour les partenaires professionnels.

A compter de la résiliation, IOTAA fixe la durée de conservation des données personnelles pendant 5 ans, selon les obligations légales, fiscales et sociales et en particulier aux principales règles de prescription en matière civile dont la durée est égale à 5 ans.

Sécurité de vos données

IOTAA met tout en œuvre pour garantir les droits et libertés des utilisateurs notamment pour protéger les données personnelles contre l'accès non autorisé, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière.

L'ensemble des logiciels et des outils informatiques que nous utilisons sont protégés par des mots de passe et les accès à certaines données sont restreints (seules certaines personnes au sein de l'entreprise ont accès aux données de transaction fournies par les clients et transférées à notre banque de services de paiement).

Vos droits relatifs à vos données personnelles, dont voici les principaux :

- Vous avez le droit de connaître quelles sont les données personnelles dont IOTAA dispose et obtenir une copie.
- Vous avez le droit de demander une rectification ou suppression de vos données personnelles erronées ou obsolètes.
- Vous avez le droit de vous opposer aux traitements de vos données personnelles ou de demander à ce qu'il soit limité dans la mesure et sous réserve des motifs légitimes impérieux dont pourrait justifier IOTAA pour continuer de les traiter.

- Vous pouvez contacter la CNIL si vous estimez que IOTAA ne respecte pas certaines règles relatives à la protection des données personnelles.

L'exercice de vos droits

Nous avons la possibilité de ne pas répondre aux demandes manifestement infondées ainsi que chacun d'entre eux répond à des conditions qui sont imposées par la Réglementation.

Nous vous informons de ces éléments suivants :

- Identité : vous devez justifier votre identité pour chacune de vos demandes, et préciser votre adresse à IOTAA afin de vous faire parvenir une réponse, si vous envoyez un courrier électronique, nous vous répondrons à l'adresse d'envoi. Cela permet d'éviter la divulgation de vos données personnelles à des tiers. Nous pourrions aussi vous demander des informations complémentaires si un doute sur votre identité est avéré. Les droits relatifs à vos données sont strictement personnels. Si vous souhaitez qu'un tiers les exerce en votre nom, vous devrez justifier par courrier ou mail mandat votre identité et de l'identité du mandataire.
- IOTAA répondra dans un délai de 1 mois. Cependant, ce délai peut être prolongé selon la complexité ou du nombre de demandes qui sera formulé.
- L'exercice de vos droits est gratuit, cependant, nous pouvons demander de participer à des frais si certaines demandes impliquent des coûts importants pour IOTAA.

Vos droits peuvent être restreint ou limité sous certaines conditions qui sont propres à l'exercice de ce droit.

Le droit à l'effacement prévu à l'article 17 du RGPD (également appelée « droit à l'oubli ») ne peut être exercé que dans certaines situations bien définies. Il existe des cas d'ouverture. Ces conditions propres seront étudiées lors de chaque demande et nous nous efforcerons de vous apporter la réponse la plus claire possible.

Modifications de la politique relative aux données personnelles

Vos données personnelles peuvent être changées en raison de l'évolution de notre technologie, nous pourrions être amenés à modifier cette politique relative aux données personnelles dans le traitement des données personnelles, de nos services ou des règles applicables. Vous serez informé des mises à jour, soit par l'envoi d'un courrier électronique, soit par le biais d'une mention sur notre site Internet, au moins 8 jours avant une modification substantielle de la politique relative aux données personnelles.

